CoCoT !
Compétences · Confiance · ClarTé

Programme de formation

Manager un public multigénérationnel

Comprendre · Adapter · Fédérer les générations au sein de son équipe

Public	Durée	Groupe	Format
Managers et chefs d'équipe	1 jour — 7 heures	6 à 12 participants	Présentiel — intra-entreprise

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

01	Caractériser les spécificités de chaque génération (X, Y, Z, boomers) et dépasser les stéréotypes
02	Adapter sa communication, ses feedbacks et sa posture managériale selon les profils
03	Développer les synergies intergénérationnelles et valoriser les complémentarités au sein de l'équipe
04	Prévenir et réguler les tensions liées aux écarts de valeurs et de référentiels générationnels
05	Repartir avec un plan d'action personnel (PAP) immédiatement opérationnel

Programme — déroulé de la journée

Ouverture 30 min	**Lancement et cadrage** • Accueil, météo de départ • Recueil des attentes, présentation du cadre collectif
Séq. 1 1 h 30	**Comprendre les générations** • Caractéristiques, valeurs et rapport au travail de chaque génération • Déconstruire les stéréotypes : quiz intergénérationnel • Portraits croisés : mise en situation immersive
Séq. 2 1 h 30	**Adapter ses pratiques managériales** • Autodiagnostic de son style de management • Communication, reconnaissance et feedback adaptés • Jeux de rôle : scénarios issus du terrain
Séq. 3 1 h 30	**Prévenir et gérer les tensions** • Identification des sources de conflits intergénérationnels • Quatre déclencheurs clés et leurs leviers de régulation • Méthode CADRE : résolution en cinq étapes
Séq. 4 1 h 30	**Boîte à outils et ancrage** • Radar générationnel, matrice de reconnaissance, feedback FIEP • Challenge final : trois actions concrètes pour mon équipe
Clôture 30 min	**Plan d'action personnel** • Formalisation du PAP individuel • Questionnaire d'évaluation à chaud

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques courts et contextualisés
- Quiz et exercices d'autodiagnostic
- Mises en situation, jeux de rôle
- Études de cas issues du terrain
- Co-construction en sous-groupes
- Support pédagogique remis à chaque participant
- Plan d'action personnel (PAP)

Modalités d'évaluation

- Recueil individuel des besoins en amont
- Évaluations formatives tout au long de la journée
- Grille d'auto-évaluation des acquis (avant / après)
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Attestation individuelle de fin de formation
- Suivi post-formation à 3 mois (optionnel)
- Bilan qualitatif transmis à l'entreprise

Informations pratiques

Tarif	Sur devis. Cette action de formation peut faire l'objet d'une convention : elle est construite comme un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel. Dispensée par un organisme certifié Qualiopi au titre des actions de formation, elle peut être prise en charge par votre OPCO ou tout autre financeur, selon ses propres conditions et critères.
Délai d'accès	La formation est accessible après acceptation du devis ou signature de la convention de formation. Les dates sont fixées lors d'un échange préalable.
Lieu	Dans vos locaux (intra-entreprise).
Moyens techniques	La liste des éléments à prévoir vous est communiquée avec la convocation. Supports pédagogiques et documents utiles remis sur place.
Prérequis	Expérience managériale requise. Un questionnaire de positionnement est envoyé en amont.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap : contactez-moi pour une étude personnalisée des adaptations nécessaires. Référente handicap : Françoise Bourgouin.
Certification	Organisme de formation certifié Qualiopi n° 104992 au titre des actions de formation · NDA 44100105010.
Contact	contact@co-cot.fr · 06 03 12 78 77 · co-cot.fr

Intervenante : Françoise Bourgouin

Formatrice et coach professionnelle, j'ai passé vingt-sept ans en entreprise avant de m'installer : dix-sept ans dans l'industrie agroalimentaire, comme ingénieure puis responsable de site, et dix ans dans le service public, dont dix-huit ans de management. Je sais de l'intérieur ce que manager veut dire, et ce que demande une équipe où se côtoient plusieurs générations. Mes formations partent de cette réalité de terrain, pour être directement applicables.

Historique des révisions

V1 du 05/03/2026	Création du programme
V2 du 25/09/2026	Passage à la charte COCOT', mise à jour des coordonnées (co-cot.fr) et de la présentation de l'intervenante, ajout de la référente handicap